

ALGEMENE VOORWAARDEN
van Handelsonderneming René Snip
zoals door deze zijn vastgesteld op 1 september 2018

Artikel 1 Toepassing

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken een onlosmakelijk onderdeel uit van alle aanbiedingen van, alle overeenkomsten met en alle facturen van het Handelsonderneming René Snip, hierna te noemen: de opdrachtnemer, gerekend vanaf het eerste moment dat er sprake is van enig zakelijk contact met een tegenpartij.
- b. De eventueel door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden blijven onverlet voor zover zij niet strijdig zijn met deze algemene voorwaarden; indien zulks wel het geval is, hebben te allen tijde uitsluitend deze algemene voorwaarden gelding en gelden de algemene voorwaarden van de opdrachtgever als uitdrukkelijk door de opdrachtnemer verworpen, ongeacht wat de algemene voorwaarden van de opdrachtgever dienaangaande bepalen.
- c. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden worden door partijen in onderling overleg genomen en zijn uitsluitend van toepassing indien en dan slechts voor zoveel deze uitdrukkelijk schriftelijk door opdrachtnemer zijn bevestigd. Alsdan zal een dergelijke afwijking uitsluitend gelden voor de desbetreffende transactie tussen partijen.
- d. Onverminderd andere wijzen van toepasselijkheid, geldt in ieder geval dat de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden aanvaardt door het verstrekken van de opdracht en/of het in ontvangst nemen van de goederen.

Artikel 2 Aanbiedingen

- a. Alle aanbiedingen van opdrachtnemer, ook die via "prijscouranten", en de daarbij verstrekte documentatie, materialen, monsters en andere gegevens zijn geheel vrijblijvend en blijven de eigendom van opdrachtnemer. Zonder diens voorafgaande schriftelijke toestemming mogen deze niet aan derden worden verstrekt of ter inzage worden gegeven.
- b. Alle vorige aanbiedingen aan opdrachtgever vervallen door het louter doen van een nieuwe aanbieding en zijn maximaal drie (3) maanden na dagtekening geldig.
- c. Opdrachtnemer heeft het recht opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren en/of goederen onder rembours te leveren.
- d. Indien een werk bij de uitvoering met betrekking tot voegafmetingen, of ook in het algemeen met betrekking tot meters, aantallen, gewichten enz. blijkt minder dan tien procent (10%) af te wijken van het werk zoals de opdracht luidde, heeft de opdrachtnemer het recht in zoverre geen verrekening voor minderwerk toe te passen.
- e. De volgende zaken maken nimmer deel uit van een aanbieding van opdrachtnemer:
 - schilder-, timmer-, beton-, breek-, grond-, bestrating-, sjouw-, verhuis-, hak- en/of andere bijkomende werkzaamheden,
 - het ter beschikking stellen, opstellen en afbreken van klimmaterieel,
 - het leveren van perslucht, gas, water, elektra en verlichting,
 - het ter beschikking stellen van een personeelsruimte, opslagruimte en afvalvoorzieningen.
- f. Opdrachtgever verplicht zich ervoor zorg te dragen dat de door de opdrachtnemer te behandelen voegen droog, schoon en vetvrij zijn en dat de onder (e) genoemde werkzaamheden en voorzieningen dusdanig tijdig voor opdrachtnemer zijn verricht c.q. ter beschikking zijn gesteld dat de uitvoering van de werkzaamheden daardoor geen vertraging ondervindt. Indien opdrachtgever niet genoegzaam aan deze voor hem geldende verplichting heeft voldaan, is opdrachtnemer gerechtigd deze werkzaamheden

en voorzieningen zelf uit te voeren c.q. aan te brengen en alle dienaangaande door hem gemaakte onkosten, inclusief de eventuele stagnatiekosten, aan opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 3 Prijzen

- a. Alle door opdrachtnemer genoemde prijzen, ook die welke zijn genoemd in "prijscouranten", zijn, tenzij anders vermeld, de prijzen c.q. prijsonderdelen, zoals die gelden op de datum van de aanbieding, of, als er geen aanbieding is, op de datum van de verstrekte opdracht.
- b. Alle prijzen luiden exclusief dan wel inclusief omzetbelasting (BTW) en zijn vermeld in Nederlandse valuta.

Artikel 4 Meer- en minderwerk

- a. Het is opdrachtgever toegestaan voor of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden hierin schriftelijk wijzigingen op te dragen.
- b. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht tot meerwerk laat onverlet de aanspraak van opdrachtnemer op de verrekening daarvan.
- c. Bij een tussen meer- en minderwerk optredend saldo aan minderwerk heeft opdrachtnemer recht op een vergoeding van opdrachtgever ad tien procent (10%) van de minderprijs, verhoogd met de volledige vergoeding van de door opdrachtnemer specifiek voor deze opdracht gemaakte kosten voor niet uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 5 Onvoorziene omstandigheden

- a. Opdrachtnemer heeft recht op vergoeding door opdrachtgever van al zijn extra onkosten, voor zoveel zijn werkzaamheden door oorzaken buiten zijn schuld moeten worden gewijzigd en/of niet op normale wijze en zonder onderbreking kunnen worden uitgevoerd.
- b. Onder deze oorzaken worden ook gerekend wijzigingen in (overheids)voorschriften die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet golden en waarvan de gelding ook nog niet op een voor de bedrijfstak gebruikelijke wijze aangekondigd was.

Artikel 6 Opschorting en tussentijdse beëindiging van de werkzaamheden

- a. Het is opdrachtgever toegestaan de uitvoering van de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te schorten, doch slechts onder zijn gelijktijdige verplichting aan opdrachtnemer dadelijk zijn gehele daaruit ontstane schade te vergoeden.
- b. Indien de opschorting langer duurt dan tien (10) werkdagen is opdrachtnemer bovendien gerechtigd tussentijdse afrekening van het uitgevoerde werk te vorderen, ongeacht de bepalingen van een eventueel overeengekomen betalingsregeling.
- c. Indien de opschorting langer duurt dan twintig (20) werkdagen is opdrachtnemer bovendien gerechtigd het uitgevoerde werk in de staat waarin het zich alsdan bevindt te beëindigen, ongeacht enige andersluidende bepaling en onverminderd het bepaalde onder (a).
- d. Wanneer opdrachtgever niet geheel of niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen, alsook in geval van zijn faillissement, surséance van betaling, liquidatie of stillegging van zijn bedrijf, wordt hij geacht in gebreke te zijn. Opdrachtnemer is dan gerechtigd dadelijk alle overeenkomsten met opdrachtgever met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder zijn gehoudenheid tot enige schadevergoeding of garantie en onverminderd de hem toekomende rechten.
- e. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft, of onvoldoende is, of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Opdrachtnemer kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- f. Indien Opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

Artikel 7 Oplevering

- a. Oplevering van (een gedeelte der) werkzaamheden vindt plaats zodra en zo vaak als opdrachtnemer en opdrachtgever zulks vaststellen.
- b. (Enig gedeelte van) de werkzaamheden wordt in ieder geval als opgeleverd beschouwd, wanneer opdrachtgever binnen tien (10) werkdagen nadat opdrachtnemer hem heeft gemeld dat (enig gedeelte van) de werkzaamheden is uitgevoerd, geen schriftelijke melding maakt van naar zijn mening bestaande gebreken in de uitvoering.

Artikel 8 Betaling

- a. Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na de dagtekening van de rekening, zonder enige aftrek of verrekening, op de bankrekening van opdrachtnemer.
- b. Wanneer opdrachtgever het door hem verschuldigde bedrag niet tijdig voldoet, is hij aan opdrachtnemer de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd; bij de berekening geldt een gedeelte van een maand als een volle maand.
- c. Opdrachtgever is in verzuim door het louter verstrijken van de betalingstermijn, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is.
- d. Indien en zodra de opdrachtnemer tot enige inning van zijn vordering op opdrachtgever overgaat, dan is de opdrachtgever buitengerechtelijke kosten verschuldigd.
In het geval opdrachtgever aan opdrachtnemer buitengerechtelijke kosten verschuldigd is, dan geldt dat, voor zover opdrachtgever handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf, opdrachtnemer aanspraak maakt op een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke (incasso)kosten worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom met rente zulks met een minimum van € 300,- voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur.
Voor een opdrachtgever handelend als consument, geldt dat, nadat opdrachtgever door opdrachtnemer gewezen is op de te late betaling en opdrachtnemer een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, opdrachtnemer gerechtigd is de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,.
- e. Alle door opdrachtnemer aan opdrachtgever geleverde goederen blijven eigendom van eerstgenoemde, totdat volledige betaling heeft plaats gevonden.
- f. Opdrachtnemer het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- g. Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- h. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- i. Garantieaanspraken schorten de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever niet op.

Artikel 9 Garantie

- a. Opdrachtnemer garandeert jegens opdrachtgever gedurende een periode van vijf (5) jaar, te rekenen vanaf de dag van de desbetreffende (deel)oplevering, de deugdelijkheid van de uitgevoerde werkzaamheden met de door hem daarbij geleverde materialen op de daaraan bij normaal gebruik naar redelijkheid te stellen eisen, waarbij opdrachtnemer nimmer is gehouden tot het verstrekken van meer garantie dan hem door zijn leverancier wordt verstrekt.
- b. Gebreken dienen onverwijld door opdrachtgever aan opdrachtnemer te worden vermeld. Elke aanspraak op garantie vervalt, indien niet binnen twintig (20) werkdagen na ontdekking een claim bij de opdrachtnemer is ingediend en/of als in geval van geschil – door de opdrachtgever (niet zijnde een consument) niet binnen (3) maanden na deze claim een rechtsvordering ter zake is ingediend.
- c. Ingeval de opdrachtgever beroep op garantie doet, zal de opdrachtnemer naar zijn keuze tot herstel danwel tot vergoeding overgaan. Hij maakt zijn keuze binnen twintig (20) werkdagen na ontvangst van de claim aan opdrachtgever bekend. Een eventueel door de opdrachtnemer dadelijk verrichtte nood-reparatie verbindt hem niet tot een keuze tot herstel.
- d. Elke gehoudenheid van de opdrachtnemer uit hoofde van dit artikel vermindert telkens als een jaar sedert de oplevering is verstreken, met twintig procent (20%) van de oorspronkelijke gehoudenheid. In geval de opdrachtnemer garantie verleent door herstel, is hij gerechtigd dienovereenkomstig de opdrachtgever een nieuw-voor-oud-vergoeding in rekening te brengen.
- e. Garantiewerkzaamheden brengen niet met zich dat een garantietermijn wordt verlengd of vernieuwd.
- f. Van de garantie is uitgesloten minder of geen deugdelijkheid ten gevolge van bouwtechnische en chemische oorzaken. Evenmin heeft de opdrachtgever aanspraak op garantie indien hij zich niet heeft gehouden aan het onderhoud van het geleverde volgens de voorschriften van de leverancier van de opdrachtnemer en/of als sprake is van door opdrachtgever en/of derden uitgevoerde werkzaamheden aan het geleverde.

- g. De op opdrachtnemer op grond van dit artikel rustende verplichtingen missen toepassing indien opdrachtgever zijn uit de opdracht voortvloeiende verplichtingen niet geheel of niet tijdig nakomt.

Artikel 10 Toepasselijke recht en geschillen

- a. Op alle rechtsbetrekkingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- b. De rechtbank in de vestigingsplaats van opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 11 Zekerheid

- a. Opdrachtnemer behoudt zich nadrukkelijk het recht voor te allen tijde volledige vooruitbetaling, contante betaling bij aflevering of nadere zekerheden voorafgaande aan aflevering te verlangen.
- b. Indien de opdrachtgever desgevraagd aan het gestelde in lid a van dit artikel niet voldoet, is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren.

Artikel 12 Vrijwaring

- a. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan opdrachtnemer toerekenbaar is.
- b. Indien opdrachtnemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 13 Uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

- a. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- b. Indien door Opdrachtnemer ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- c. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- d. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- e. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- f. Indien Opdrachtnemer met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Opdrachtnemer niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen en cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- g. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de

- overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Opdrachtnemer alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
- indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Opdrachtnemer rustende verplichting ingevolge de wet;
- indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
- of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

- a. Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- b. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- c. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- d. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- e. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade.
- f. Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot maximaal twee maal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- g. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval uit hoofde van de door zijn gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van haar verzekeraar komt.
- h. Ieder recht op schadevergoeding voor een opdrachtgever (niet zijnde een consument) vervalt indien de vordering niet binnen 3 maanden na het ontstaan daarvan bij opdrachtnemer schriftelijk is gemeld.
- i. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer en door haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen voor iedere aanspraak van derden in verband met de uitvoering door opdrachtnemer van de overeenkomst, in zoverre die aanspraken meer of anders zijn van die welke de opdrachtgever toekomen jegens opdrachtnemer.
- j. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer.